

หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 การเจรจาต่อรอง (Negotiation)

เรื่องที่ 3.1 การนำเสนอผลิตภัณฑ์ (Product Presentation)

Product Presentation

Presentation หรือการนำเสนองาน เป็นกิจกรรมที่เราอาจพบเจอทั้งในการเรียนและการทำงาน การฝึกนำเสนองานเป็นทักษะที่เราต้องฝึกฝนเพื่อให้การนำเสนอออกมาดี มีประสิทธิภาพ และดึงดูดผู้ฟัง ทักษะการนำเสนองานถือเป็นทักษะที่สำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับการทำงานที่เราต้องนำเสนอแนวคิด โครงการ หรือแผนงาน การนำเสนองานที่ดีจุดประสงค์ในการนำเสนอต้องชัดเจน รูปแบบการนำเสนอมีความเหมาะสม เนื้อหาสาระที่นำเสนอต้องสมบูรณ์ ถูกต้อง และมีประโยชน์ต่อผู้ฟัง การนำเสนอตามขั้นตอนที่ถูกต้องและใช้วิธีในการนำเสนอที่เหมาะสม จะช่วยให้การนำเสนอของเราประสบความสำเร็จ

ในส่วนของการนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือสินค้า (Product Presentation) นั้น เป็นขั้นตอนหนึ่งของการทำงานหากงานของเราคือการทำธุรกิจค้าขายสินค้า เราจำเป็นต้องอธิบายลักษณะของสินค้า วัตถุประสงค์หรือวัสดุที่นำมาใช้ในการผลิต การใช้งาน ประโยชน์ของสินค้า หรือแม้กระทั่งราคา สิ่งเหล่านี้เราต้องนำเสนอเพื่อให้ลูกค้าได้รู้จักสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ของเรา ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์นั้น มีกลเม็ดเคล็ดลับที่จะช่วยดึงดูดผู้ฟังให้สนใจการนำเสนอของเรา ประกอบด้วย 4 หลักดังนี้

1. รู้เขา รู้เรา (UNDERSTAND YOUR AUDIENCES)

ในการนำเสนอที่ดีนั้นจำเป็นต้องจำเป็นอย่างยิ่งที่คุณต้องรู้ว่าผู้ฟังของคุณนั้นคือใคร แล้วผู้ฟังที่คุณจะต้องทำการนำเสนอให้ฟังนั้นมีลักษณะแบบไหนแล้วเขาต้องการรู้อะไรจากนำเสนอของคุณ เนื่องจากผู้ฟังแต่ละท่านนั้นมีความต้องการที่ต่างกัน ยิ่งคุณรู้ความต้องการของแล้วนำเสนอในส่วนที่ผู้ฟังต้องการมากเท่าไร จะยิ่งทำให้การนำเสนอของคุณนั้นน่าสนใจและประสบความสำเร็จมากขึ้นเท่านั้น

2. เตรียมข้อมูลให้พร้อมคือหัวใจของความสำเร็จ (PREPARE YOUR CONTENT)

การเตรียมพร้อมที่ดีช่วยให้คุณมีชัยไปกว่าครึ่ง หัวใจสำคัญของการเตรียมการนำเสนอ (Presentation) คือข้อมูล ตัวเลข หรือประเด็นสำคัญมาทำการนำเสนอผ่านกระบวนการที่เรียกว่าการเล่าเรื่อง (Storytelling) โดยอาจจะใช้สื่อในการนำเสนอ (Visual aid) ก็หรือไม่ได้ขึ้นอยู่กับทักษะและกระบวนการในการเล่าเรื่องของคุณ และที่สำคัญหากการนำเสนอต้องเป็นภาษาอังกฤษแล้วด้วยหละก็ คุณมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องฝึก ฟังและฝึกเพื่อลดจุดผิดพลาดของทั้งประโยค ไวยากรณ์ และการใช้ศัพท์ที่ถูกต้อง ยิ่งไปกว่านั้นการฝึกซ้อมนั้นจะช่วยให้คุณมั่นใจว่าเมื่อถึงวันจริงแล้วคุณจะได้ไม่เกิดอาการประหม่าและดึงดูดผู้ฟังได้อยู่หมัด

3. นำเสนออย่างมั่นใจ (PRESENT CONFIDENTLY)

นำสิ่งที่ได้ฝึกซ้อมนั้นมานับครั้งไม่ถ้วนนั้นนำออกไปทำการนำเสนอออกไปอย่างมั่นใจที่สุด โดยเฉพาะหากข้อมูลที่คุณทำการนำเสนอขึ้นเกี่ยวข้องกับตัวเลข หรือสถิติแล้วหละก็ การที่คุณทำการนำเสนออย่างมั่นใจนั้นจะช่วยคุณในการสะกดผู้ฟังได้อยู่หมัดมากยิ่งขึ้น

4. การนำเสนอให้อยู่หมัด (CONTROL THE ENVIRONMENT)

หลายครั้งในการนำเสนอต้องสะดุดเนื่องจากผู้ฟังมีคำถามระหว่างที่คุณทำการนำเสนอตลอดตั้งนั้น คุณจำเป็นที่จะต้องควบคุมการนำเสนอของคุณไม่ให้สั้นหรือยาวจนเกินรวมทั้งหากผู้ฟังมีคำถามระหว่างการนำเสนออยู่บ่อยครั้งคุณอาจจะบอกผู้ฟังว่าช่วงท้ายสุดของการนำเสนอจะเป็นช่วงของคำถาม หากมีคำถามสามารถนำคำถามมาถามในช่วงสุดท้ายได้

ที่มา : <https://www.britishcouncil.or.th/english/tips/effective-presentation>

กิจกรรมที่ 1 ให้นักศึกษาชมวิดีโอตัวอย่างการรีวิวสินค้า และร่วมกันอภิปรายถึงคำศัพท์หรือวลีที่อยู่ในวิดีโอ

Suggested Video https://www.youtube.com/watch?v=Sx_URnQhT-Q

ตัวอย่างคำศัพท์ในวิดีโอ

1. Refrigerator

Vocabulary

special	พิเศษ
description	การอธิบาย
specification	รายละเอียดเฉพาะ
product	ผลิตภัณฑ์
newest	ใหม่ที่สุด
latest	ล่าสุด
refrigerator	ตู้เย็น
design	การออกแบบ
quality	คุณภาพ
material	วัตถุดิบ, วัสดุ
made of	ทำด้วย
feature	ลักษณะ
heavy discount	ลดกระหน่ำ
cost	ราคา

Phrases and Sentences วลีและประโยค

Tell me about this product. บอกฉันเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ตัวนี้ที

Can you give me some information about this? คุณช่วยบอกข้อมูลของสินค้าชิ้นนี้หน่อยได้ไหม

What is special about this? สินค้าตัวนี้มีอะไรพิเศษบ้าง

What are the specifications? รายละเอียดเฉพาะมีอะไรบ้าง

Let me tell you about this refrigerator. ให้ฉันเล่าให้คุณฟังเกี่ยวกับตู้เย็นตัวนี้

This is our newest product. นี่เป็นผลิตภัณฑ์ตัวใหม่ที่สุดของเรา

This is one of our latest designs. นี่เป็นหนึ่งในการออกแบบล่าสุดของเรา

It is made of high quality material. ตู้เย็นตัวนี้ผลิตด้วยวัสดุคุณภาพสูง

You can get cold water from it. คุณสามารถทำน้ำเย็นได้จากตู้เย็นตัวนี้

This comes with a heavy discount these days. วันนี้มีการลดราคากระหน่ำ

This is priced at \$550. ตู้เย็นนี้ราคา 550 ดอลลาร์

Exercise Match the words in column A with the meanings in column B.

จับคู่คำศัพท์ในคอลัมน์ A กับความหมายในคอลัมน์ B

Column A

1. newest
2. cost
3. heavy discount
4. quality
5. product
6. design

Column B

- a. ผลิตภัณฑ์
- b. คุณภาพ
- c. การออกแบบ
- d. ใหม่ที่สุด
- e. ราคา
- f. ลดกระหน่ำ

ตัวอย่างการนำเสนอผลิตภัณฑ์ (ตู้เย็น)



Hello everyone! Let me tell you about this refrigerator. This is our newest product. It is one of our latest designs. The refrigerator is made of high quality material. You can get cold water from it. Moreover, you it can be used for getting quick ice. This comes with a heavy discount these days. The price is at \$550, but you can buy it right now only at \$500!

กิจกรรมที่ 2 ให้นักศึกษาชมวีดิทัศน์ตัวอย่างการรีวิวสินค้า และร่วมกันอภิปรายถึงคำศัพท์หรือวลีที่อยู่ในวีดิทัศน์

Suggested Video <https://www.youtube.com/watch?v=b3lutRMwDg8>

2. Phone Case

ตัวอย่างคำศัพท์ที่ใช้สำหรับการรีวิวเคสโทรศัพท์มือถือ (คำศัพท์ไม่ได้มาจากวีดิทัศน์)

Vocabulary

phone case	เคสโทรศัพท์มือถือ
non-toxic	ไม่เป็นพิษ
made from	ทำมาจาก
elastic	ยาง,ยืดหดได้
natural	ธรรมชาติ
color	สี
fit	เหมาะสม
flexible	งอได้
soft	นุ่ม
protective	ป้องกัน
long	ยาว
wide	กว้าง
price	ราคา
cheap	ถูก
expensive	แพง
characteristic	ลักษณะเฉพาะ
explain	อธิบาย
environment	สิ่งแวดล้อม

Exercise Match the underlined words with the pictures.

แบบฝึกหัด จับคู่คำที่ขีดเส้นใต้กับรูปภาพที่แสดงความหมาย

A.



B.



C.



D.



E.



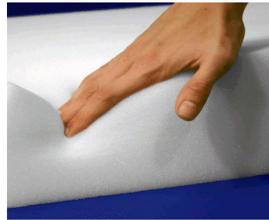
F.



G.



H.



1. This is our new / latest product, elastic phone case.

2. All materials used are non-toxic.

3. That means it is safe for humans and environment.

4. It is flexible, soft, and protective.

5. The phone case is very cheap.

6. The case is made from natural color.

7. This phone case is made from elastic and natural color.

8. An elastic phone case is soft.

Phrases and Sentences วลีและประโยค

This is our new / latest product, elastic phone case.

นี่คือผลิตภัณฑ์ชิ้นใหม่ / ล่าสุดของเรา เคสโทรศัพท์มือถือจากยางพารา.

All materials used are non-toxic.

วัสดุทั้งหมดที่ใช้ไม่เป็นพิษ

This phone case is made from elastic and natural color.

เคสโทรศัพท์มือถืออันนี้ทำมาจากยางพาราและสีจากธรรมชาติ

This phone case is fit to all smart phones.

เคสโทรศัพท์มือถืออันนี้เหมาะกับโทรศัพท์ทุกรุ่น

It is flexible, soft, and protective.

มันพับงอได้ นุ่ม และป้องกันการกระแทก

It can also be extended to 20 cm long and 10 cm wide.

มันสามารถยืดออกได้ยาวถึง 20 เซนติเมตร และกว้างถึง 10 เซนติเมตร

The phone case is not expensive / cheap.

เคสโทรศัพท์มือถือนี้ราคาไม่แพง / ราคาถูก

ศึกษาตัวอย่างการนำเสนอผลิตภัณฑ์



Good morning everyone. My name's Soonthorn, a sales director from PCC. Today, I'll explain the characteristics of our latest product -- elastic phone case. This phone case is made from elastic and natural color. All materials used are non-toxic. That means it is safe for humans and environment. Not only that, this phone case is flexible, soft, and protective. It can also be extended 20 cm long and 10 cm wide. No matter what brand of your phone is, this phone case is fit to all phones! It is very cheap too! Only 100 Baht!

Exercise Choose one product from the list or your own product and present it in English.

แบบฝึกหัด เลือกผลิตภัณฑ์หนึ่งชิ้นจากที่กำหนดให้ หรือ เลือกผลิตภัณฑ์ของตัวเองมาหนึ่งชิ้น และนำเสนอผลิตภัณฑ์เป็นภาษาอังกฤษ

1. Fabric handbag กระเป๋าถือจากผ้า
2. Plastic glass แก้วพลาสติก
3. Wooden lamp โคมไฟไม้
4. Leather shoes รองเท้าหนัง
5. Rice cooker หม้อหุงข้าว
6. Washing machine เครื่องซักผ้า